

Laatst aangepast: 01-11-2016

Algemene Voorwaarden van Gembley BV (hierna: "Gembley")

1. Toepassingsgebied

Gembley biedt op het internet een portaalsite aan met spellen en diensten. Het internetadres is: www.gembley.com (hierna: "portaal"). Op dit portaal worden verschillende onlinespellen en andere diensten aangeboden. Deze diensten omvatten o.a. het aanmaken van een profielpagina, het schrijven van blogs en de toegang tot fora, het uploaden van media zoals foto's, teksten, spelletjes, het kopen van gebruiksrechten op virtuele voorwerpen en/of andere diensten. De deelnemers aan de spellen van Gembley en de gebruikers van het portaal worden hierna "gebruiker" genoemd. Voor zover in deze Algemene Voorwaarden (hierna: "AV") sprake is van „spellen“ of „diensten“, worden daarmee de spellen en diensten van Gembley bedoeld. De relatie tussen Gembley en de gebruiker wordt uitsluitend geregeld op basis van deze AV, het privacy statement en de disclaimer. Deze 3 elementen vormen samen de gebruikersovereenkomst (hierna: "overeenkomst").

De gebruiker gaat de overeenkomst aan met Gembley. Eventuele algemene voorwaarden van de gebruiker maken uitdrukkelijk geen deel uit van de overeenkomst, tenzij Gembley hiermee schriftelijk verklaart akkoord te zijn gaan.

Deze AV regelen het gebruik van het portaal, de spellen en de diensten. Het gebruik kan in eerste instantie via een computer met internetverbinding of via telefoon-, ISDN-, DSL- of andere gelijkwaardige aansluitingen gebeuren. Bovendien kan ook van de diensten door middel van andere toestellen die met het internet kunnen worden verbonden, gebruik worden gemaakt. Waarbij mogelijk de functies en/of de beeldkwaliteit beperkt kunnen zijn.

Mogelijke vragen in verband met de aansluiting en de verbinding van website en de onlinespellen en software van derden (browser, toegangsoftware) vormen niet het onderwerp van deze AV omdat deze diensten niet door Gembley worden aangeboden.

1.1 Gebruikers

1.1.1 Gembly biedt de spellen en diensten enkel aan gebruikers aan conform het Nederlands recht. Het gebruik van de spellen en diensten voor commerciële doeleinden of andere soortgelijke activiteiten is niet toegestaan.

1.1.2 Enkel personen die op het moment, dat zij zich als gebruiker aanmelden meerderjarig (18 jaar) zijn, mogen van de spellen en/of diensten gebruik maken.

1.1.3 Met de aanmelding voor het gebruik van de spellen en/of diensten verklaart de gebruiker uitdrukkelijk meerderjarig te zijn.

1.1.4 Gebruikers uit de landen Cuba, Iran, Noord-Korea, Soedan en Syrië zijn uitgesloten van het gebruik van de spellen en/of diensten.

1.2 Onderwerp van de overeenkomst, gebruik en wijziging van de spellen en diensten

1.2.1 Gembly geeft de gebruiker de mogelijkheid om binnen het kader van de bestaande technische en functionele mogelijkheden, deel te nemen aan spellen en/of diensten.

1.2.2 Deelname aan de spellen heeft slechts een amusementsfunctie.

1.2.3 Voor de diensten stelt Gembly op het portaal bepaalde informatie ter beschikking. Het biedt de gebruiker eveneens de mogelijkheid aan om, onder andere, informatie op de website te plaatsen, een individueel en persoonlijk profiel aan te maken, dat door de gebruikers van de spellen en de diensten en door derden kan worden bekeken. Verder kan de gebruiker via het portaal met derden communiceren, foto's, video's, spellen en, voor zover mogelijk, muziek en andere mediavormen uitwisselen, blogs en commentaar openbaar maken, recensies van spellen afgeven, reacties op spellen, andere gebruikers, derden of transacties geven.

1.2.4 Het gebruik wordt door Gembly mogelijk gemaakt, die de toepassingen, die noodzakelijk voor deelname aan de spellen en diensten zijn, online op de respectievelijke URLs ter beschikking stelt. Gembly behoudt zich het recht voor de spellen ook – eventueel met andere functies – op gegevensdragers aan te bieden die

door de gebruikers kunnen worden gekocht. De verkoop van spellen valt niet onder deze AV.

1.2.5 De deelname aan de spellen en het gebruik van de diensten is enkel toegestaan voor personen, die van tevoren via een registratieprocedure een account (hierna: "account") hebben aangemaakt. Een account kan op het portaal of via de URL van het betreffende spel worden aangemaakt. Een account, dat op het portaal wordt aangemaakt, geeft de gebruiker het recht elk spel te gebruiken, op basis van de voorwaarden uit paragraaf 1.1.

1.2.6 Het registreren, dat wil zeggen het indienen van een aanvraag tot opening van een account, gebeurt door het invullen van een aantal verplichte velden. Vanaf het moment dat Gembly voor de gebruiker een account heeft aangemaakt, heeft hij de mogelijkheid, om van de spellen en/of de diensten gebruik te maken.

1.2.7 Bij spellen van Gembly is het niet toegestaan om meer dan één account te hebben ("Verbod op multi-accounts"). Meer informatie vindt de gebruiker in de spelregels. Gembly raadt gebruikers, die over meerdere accounts beschikken aan, om contact op te nemen met de klantenservice; een inbreuk op het verbod op multi-accounts heeft immers een onmiddellijke blokkering van de accounts tot gevolg.

Het is ten strengste verboden, dat meerdere accounts van dezelfde gebruiker of gebruikers die elkaar kennen moedwillig en ter kwader trouw met elkaar communiceren of op een andere manier met elkaar in contact treden ("Verbod op pushing"). Een account mag er niet voor worden gebruikt, om een andere account van dezelfde gebruiker voordelen te verschaffen of gebruikers die ter kwader trouw samenspannen om elkaar voordeel te verschaffen; bijvoorbeeld door items of spelvaluta van de ene account moedwillig en ter kwader trouw naar de andere account van (dezelfde) gebruiker over te hevelen, of door de ene account van een gebruiker moedwillig en ter kwader trouw te laten spelen tegen de andere account van (dezelfde) gebruiker.

1.2.8 Na het aanmaken van een account, kan de gebruiker aan het spel en/of de dienst in kwestie deelnemen, door naar de URL of het portaal te surfen en zich daar in te loggen.

1.2.9 Het gebruik van spellen en diensten is alleen mogelijk met een internetbrowser of speciale tools, die Gembly ter beschikking heeft gesteld of nadrukkelijk heeft toegestaan ("Verbod op het gebruik van niet-geautoriseerde scripts"). Deze bepaling

verwijst met name naar het gebruik van programma's die een overdreven belasting van de server vormen; deze zijn niet toegelaten. Het gebruik van software voor het systematisch of automatisch besturen van de spellen of van bepaalde spelfuncties (bots, macro's), voor het kopiëren of analyseren van de spellen, spelelementen of andere elementen op het portaal is niet toegestaan.

1.2.10 Het is verboden om bug en/of programmeerfouten voor eigen voordeel te misbruiken. Bugs die zijn ontdekt moeten zo snel mogelijk per e-mail aan de klantenservice worden gemeld.

1.2.11 De gebruiker kan geen aanspraak maken op het aanmaken van een account, of op het openbaar maken van bepaalde zaken op het portaal.

1.2.12 De respectievelijke nu geldende technische en andere voorwaarden voor de spellen en de deelname aan de diensten zijn op het portaal en/of op de websites van de spellen terug te vinden.

1.2.13 De spellen en diensten worden permanent geüpdatet, aangepast, uitgebreid en veranderd. De gebruiker krijgt dus enkel het recht, om de spellen en diensten te gebruiken in de versie, die op dat moment online is.

1.2.14 Het gebruik van de spellen in hun basisversie is gratis. Bepaalde features staan enkel betalende gebruikers (zie verder paragraaf 6) ter beschikking. Voor zover dit niet in de beschrijving van de diensten in kwestie wordt vermeld, is het gebruik van de diensten gratis.

1.2.15 De gebruiker heeft geen recht op het blijvend ter beschikking stellen van de spellen en/of de diensten in de versie, die geldig was op het moment, waarop de overeenkomst werd afgesloten. Gembly behoudt zich het recht voor het gebruik van een spel en/of een dienst op elk moment, en zonder opgave van redenen, stop te zetten. Naar keuze kan de gebruiker verzoeken dat hij in dit geval, eventuele kosten die hij al heeft betaald, in het kader van de schuldverhouding (bijv. kosten voor premium-lidmaatschap, abonnement) van Gembly terugkrijgt of dat de betaalde kosten worden omgezet in de vorm van een tegoed voor andere spellen en/of diensten. De gebruiker heeft dit recht niet met betrekking tot kosten waaraan hij in het kader van z'n persoonlijke schuldenverhouding volledig heeft voldaan (bijv. bij afzonderlijke bestellingen). Het recht van de gebruiker om de overeenkomst voor niet bruikbare spellen en/of diensten met onmiddellijke ingang stop te zetten, staat hier verder los van.

Verder heeft de gebruiker geen andere rechten, voor zover dit niet uitdrukkelijk anders in deze AV is bepaald.

2. Aanvaarden van de overeenkomst

2.1 Door zich te registreren dient de gebruiker een aanvraag in voor het afsluiten van een overeenkomst, betreffende het gebruik van spellen en diensten. Daarvoor moet de gebruiker alle verplichte velden volledig, correct en waarheidsgetrouw invullen.

2.2 Na goedkeuring door Gembly van de registratie, ontvangt de gebruiker via elektronische weg op het e-mailadres, dat de gebruiker heeft opgegeven, een bevestiging van de registratie.

2.3 De overeenkomst tussen Gembly en de gebruiker komt tot stand na bevestiging door de gebruiker van de link in de ontvangen e-mail zoals genoemd in paragraaf 2.2.

3. Bereikbaarheid

Gembly garandeert een gemiddelde bereikbaarheid van de spellen en de diensten van 90% (negentig procent) op jaarbasis. Hieronder vallen echter niet de periodes, waarin de servers van het portaal, of van de afzonderlijke spellen, op basis van technische of andere problemen, waar Gembly geen invloed op heeft (overmacht, schuld door derden, enz.) niet via het internet bereikbaar zijn, als wel de periodes, waarin routinewerkzaamheden worden uitgevoerd. De aansprakelijkheid van Gembly voor het geval dat haar spellen of diensten door opzettelijke, grove nalatigheid onbereikbaar mochten worden, blijft onverminderd van kracht. Gembly kan de toegang tot de diensten beperken voor zover dit omwille van de veiligheid van de provider, het overeind houden van de integriteit, met name het vermijden van zware storingen van de verbinding, de software of de opgeslagen gegevens, is vereist.

4. Toegang en kennisname van de AV, wijzigingen en andere berichten, contact opnemen door de gebruiker

4.1 Door het aanmaken van een account, en het gebruik van de spellen en/of de diensten accepteert de gebruiker de bepalingen uit de AV. Deze gelden voor het inloggen op het portaal en in het bijzonder voor elke deelname aan de spellen en/of het gebruik van de diensten. De AV kunnen voor het aanmaken van een account door de gebruiker worden uitgedrukt, of op een blijvende gegevensdrager worden opgeslagen.

4.2 Gembly behoudt zich het recht voor deze AV op elk moment in de toekomst aan te passen of aan te vullen.

4.3 Wijzigingen van de AV worden in elk geval aan de gebruiker kenbaar gemaakt op het moment dat de gebruiker de eerste keer inlogt nadat de wijzigingen zijn aangebracht. Dit gebeurt per e-mail. De gebruiker stemt in met de gewijzigde AV zodra de gebruiker na ontvangst van voornoemde e-mail verder gebruik blijft maken van de spellen en/of diensten op het portaal. Voorts gelden de bepalingen uit paragraaf 4.1., tweede en derde zin.

4.4 Gaat de gebruiker niet akkoord met de veranderingen van de AV, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst, met een opzeggingstermijn van 1 maand, op te zeggen in zoverre conform paragraaf 7 niet het recht bestaat de overeenkomst per direct op te zeggen. Tot aan het einde van het contract zijn de oorspronkelijke AV van kracht. Wanneer er door de gebruiker van tevoren een bedrag is betaald voor diensten die na de herroepingstermijn uitgevoerd hadden moeten worden, zullen die proportioneel aan de gebruiker worden terugbetaald. De gebruiker heeft verder geen rechten, waarop hij aanspraak kan maken.

4.5 Gembly zal bij het kenbaar maken van de wijzigingen ook nadrukkelijk wijzen op de mogelijkheid om de wijzigingen in de AV niet te accepteren en de overeenkomst op te zeggen.

4.6 Gembly zal, voor zover dit niet anders in deze AV of in een andere overeenkomst met de gebruiker, is overeengekomen, gewoonlijk via e-mail met de gebruiker communiceren. De gebruiker moet ervoor zorgen dat hij de e-mails kan ontvangen die Gembly naar het adres dat hij bij de registratie of later heeft meegedeeld, verstuurd. Daarbij is het de verantwoordelijkheid van de gebruiker om het spamfilter op correcte

wijze in te stellen en om regelmatig zijn opgegeven adres op nieuwe berichten te controleren. Verder behoudt Gembly zich, wat het overige schriftverkeer betreft, het recht voor, om zelf te bepalen in welke vorm zij met de gebruikers wil communiceren.

4.7 Wanneer de gebruiker contact met Gembly opneemt, moet hij telkens aangeven naar welk spel en/of welke dienst en naar welke spelaccount of dienstenaccount zijn opmerking verwijst.

5. Handleidingen bij spellen en spelregels

5.1 De spelhandleidingen en spelregels van de betreffende spellen en diensten worden op het portaal c.q. de betreffende website van het spel of dienst gepubliceerd.

5.2 De gebruiker weet dat hij in de spellen met verschillende andere gebruikers speelt, en op het portaal met verschillende gebruikers van die diensten communiceert. Om het samenspelen soepel te laten verlopen, is het nodig de regels in acht te nemen. Door zijn deelname accepteert de gebruiker op bindende wijze de spelregels en de voorwaarden voor deelname aan de spellen en diensten.

5.3 De gebruiker zal verder geen dingen doen, die het gebruik van de spellen en de diensten en het soepel samenspelen verstoren en zal zich eveneens correct ten opzichte van de andere gebruikers gedragen op straffe van uitsluiting en niet-terugbetaling van de spellen en/of diensten.

6. Tarieven, betalingsvoorwaarden, verzuim

6.1 Online spellen

6.1.1 Basisversie

Gembly stelt de spellen in principe aan de gebruiker ter beschikking, vanaf het moment dat een account wordt aangemaakt (zie hierboven 1.2). In dit geval heeft de gebruiker alleen de beschikking over de basisversie van het spel. Het aanmaken van een account

en het gebruik van de basisversie is gratis. Voor toegang tot de spellen op de portaal van Gembly is een toegangsbedrag benodigd in de vorm van Gems (“virtual-currency”). Na het spelen van een spel zal de winnaar de winst uitgekeerd krijgen in Gems. In de basisversie krijgt iedere speler 450 gratis Gems per dag om gratis mee te spelen. In de basisversie krijgt de gebruiker advertenties te zien. De gebruiker kan meedoen aan bepaalde acties (“incentivized-ads”) waarbij de gebruiker door het bekijken van additionele premium advertenties extra gratis Gems ter beschikking krijgt.

6.1.2 Toegangsbedrag en winst

Elk spel dat gespeeld wordt op Gembly vereist een toegangsbedrag in Gems. De winnaar van een spel krijgt de inzet van alle spelers uitgekeerd minus de handelingskosten die gerekend worden door Gembly om het spel te faciliteren (25%). Bij Jackpot spellen wordt de inzet minus de handelingskosten (50%) toegevoegd aan de totaal te winnen prijs in Gems. Het is niet mogelijk voor een speler om geld te winnen door het spelen van Gem spellen, de winst wordt uitgekeerd in Gems (“virtual-currency”).

De spellen worden permanent verder ontwikkeld. Gembly behoudt zich het recht voor om te allen tijde nieuwe premium-features aan te bieden. In het kader van de aanpassing en ontwikkeling van de spellen behoudt Gembly zich eveneens het recht voor, bepaalde premium-features niet meer aan te bieden en/of ook in de gratis basisversie ter beschikking te stellen (zie hierboven 6.1.1). De gebruiker kan geen aanspraak maken op eventuele vergoedingen voor de betalingen die hij daarvoor heeft verricht.

In het geval dat een spel definitief uit de lucht wordt gehaald, geldt paragraaf 1.2.15.

Indien bepaalde spellen via gedownloade software toegankelijk op mobiele telefoons worden gemaakt, gelden voor de kosten, die daarmee gepaard gaan, dezelfde regels als voor de premium-features.

6.1.3 Aanpassing van de prijzen

Gembly heeft op elk moment het recht om de prijzen blijvend of voor een beperkte periode te verlagen of voor een beperkte periode nieuwe producten, diensten of betaalmogelijkheden aan te bieden.

6.2 Verzuim, rente, blokkering, administratiekosten

In het geval van verzuim van de gebruiker heeft Gembly het recht, om een rentetarief van 1% per maand in rekening te brengen. Gembly heeft in het geval van verzuim ook het recht, om de diensten stop te zetten of, om de accounts van de gebruiker per direct te blokkeren. De gebruiker kan voor de periode van de blokkering, geen aanspraak maken op het geld dat hij vooraf voor zijn abonnement heeft betaald. Gembly heeft echter wel het recht, om voor de blokkering, de mededeling tot blokkering en het opheffen van de blokkering, of het aanmaken van een nieuwe account, administratiekosten in rekening te brengen. Op het portaal kan de gebruiker, als hij/zij het betreffende spel/dienst opent, de hoogte van de administratiekosten vinden. De gebruiker heeft in alle gevallen het recht om te bewijzen dat er geen schade is veroorzaakt of dat deze aanzienlijk lager is.

6.3 Terugbetalen, annuleringskosten

Indien er voor Gembly kosten ontstaan door toedoen van de gebruiker of door omstandigheden die aan de gebruiker te wijten zijn of boekingskosten door terugboeking door de bank, zal dit bedrag op gebruiker worden verhaald. Gembly heeft het recht deze kosten bovenop het oorspronkelijk bedrag van de gebruiker te vorderen. In het geval dat er annuleringskosten ontstaan, komen deze kosten geheel voor rekening van de gebruiker.

6.4 Geen wingarantie, bewijslast

Gembly garandeert de gebruiker niet het winnen van prijzen. De gebruikers hebben met name geen recht op de uitkering van prijzen, voor zover dit recht niet uitdrukkelijk voortvloeit uit deze AV.

Op het recht op uitkering van de prijs kan alleen aanspraak worden gemaakt, indien deze prijs uitdrukkelijk door Gembly is toegekend.

Dit recht bestaat ook dan niet wanneer Gembly vaststelt dat de prijs mogelijk gewonnen zou kunnen zijn, door de inzet van manipulatie - van technische of juridische aard en/of van een strafbare vorm van manipulatie in het algemeen. Door de deelname aan de spellen van Gembly verklaart de gebruiker dat hij instemt met het feit dat Gembly met betrekking tot de rechtmatigheid op het winnen van de prijs, steeds een grondig onderzoek kan opstarten en in de tussentijd zonder specifieke instemming van de

gebruiker de uitkering van de prijzen kan weigeren. Het recht op prijzen komt ook te vervallen wanneer de gebruiker zich niet aan de spelregels heeft gehouden. In geval van twijfel ligt de bewijslast bij de gebruiker, de gebruiker moet aantonen dat hij zich aan de spelregels heeft gehouden. De gebruiker weet dat hij deze bewijzen moet kunnen voorleggen en erkent nadrukkelijk het feit dat hij de bewijslast draagt; ook indien dit mogelijk anders binnen het Nederlandse recht is vastgelegd.

6.5 Verbod op verrekening en overdracht

De gebruiker heeft niet het recht om eventuele vorderingen op Gembly te verrekenen met aan Gembly verschuldigde bedragen. De gebruiker kan zijn aanspraken jegens Gembly niet aan derden overdragen.

6.6 Diensten

Voor zover niets anders in de beschrijving van de diensten staat, zijn de diensten gratis. Voor de overige gevallen gelden de paragrafen 6.1 tot 6.5, waarin de voorwaarden voor de betalende diensten worden omschreven.

7. Looptijd, opzegging, ontbinding

7.1 Looptijd

De overeenkomsten tussen de gebruiker en Gembly worden voor onbepaalde tijd afgesloten, voor zover in het concrete aanbod van Gembly niets anders wordt bepaald.

7.2 Opzegging

7.2.1 Is de overeenkomst voor onbepaalde tijd aangegaan, dan hebben beide partijen het recht om de overeenkomst op te zeggen met in achtneming van een opzeggingstermijn van 1 maand.

7.2.2 Indien in het desbetreffende spel geen mogelijkheid is voorzien, om de overeenkomst op te zeggen, dan moet elke opzegging in schriftelijke vorm gebeuren, waarbij ook de mogelijkheid bestaat dit in de vorm van een e-mail te doen.

7.2.3 Gembly en de gebruiker zijn gehouden, na opzegging van de overeenkomst, hun verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst na te komen.

7.3 Ontbinding

7.3.1 Gembly heeft het recht om de overeenkomst alsmede de daaruit voortvloeiende overeenkomsten met onmiddellijke ingang schriftelijk (per e-mail) onder opgaaf van redenen zonder aanmaning of ingebrekestelling te ontbinden, indien de gebruiker:

- zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of wordt verleend;
- in ernstige mate toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de uit hoofde van de overeenkomst en de AV, alsmede de daaruit voortvloeiende overeenkomsten op hem
- rustende verplichting(en), zodanig dat hem terzake een verwijt kan worden gemaakt
- en dat instandhouding van de overeenkomst respectievelijk de daaruit voortvloeiende overeenkomsten in redelijkheid niet gevegd kan worden;
- ernstig in opspraak raakt en als gevolg daarvan schade kan worden toegebracht aan de goede naam van Gembly.

7.3.2 Van Gembly kan onder andere, doch niet uitsluitend, onder de volgende omstandigheden niet worden verwacht om de overeenkomst aan te houden:

- wanneer de gebruiker wederrechtelijk handelt, en/of de spelregels en/of de gebruikersbepalingen voor de diensten, ondanks een waarschuwing, blijft overtreden;
- wanneer de gebruiker het verbod op multiaccounts (zie hierboven paragraaf 1.2) zoals in de spelregels van enkele spellen die Gembly aanbiedt staat vermeld, heeft genegeerd;
- wanneer de gebruiker het verbod op pushing niet naleeft (zie hierboven paragraaf 1.2);
- wanneer de gebruiker het verbod op niet-geautoriseerde scripts niet naleeft (zie hierboven paragraaf 1.2);

- wanneer de gebruiker het verbod op het misbruiken van programmeerfouten (bugs) niet naleeft (zie hierboven paragraaf 1.2);
- wanneer de gebruiker bij de registratie (zie hierboven paragraaf 2.1) of bij de betaling van premium-features (zie hierboven paragraaf 6.1.2) valse gegevens opgeeft;
- wanneer de gebruiker met een betalingsverplichting in gebreke blijft en ondanks aanmaningen niet betaalt.

7.3.3 In geval van ontbinding van de overeenkomst verliest de gebruiker zijn recht op compensatie voor het bedrag dat hij al reeds heeft betaald aan Gembly. Gembly is niet aansprakelijk voor enige schade die de gebruiker mocht lijden naar aanleiding van een onmiddellijke ontbinding van de overeenkomst.

8. Plichten en andere zaken, waar de gebruiker rekening mee dient te houden, zoals de aansprakelijkheid van de gebruiker betreffende de informatie die hij heeft verstrekt, auteursrechten

8.1 Plichten

De gebruiker verplicht zich tot betaling van de prijs, voor zover hij geen gebruik van de gratis versie van de spellen en/of de diensten maakt (zie hierboven paragraaf 7), die voor deze is vastgesteld. Daarnaast dient de gebruiker zich aan de geldende spelregels te houden en juiste en geldige gegevens te verstrekken, die Gembly bij het aangaan van de overeenkomst of tijdens de duur van de overeenkomst opvraagt. De gebruiker verzekert op die manier dat alle gegevens die hij in het kader van het afsluiten van de overeenkomst of om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken, heeft verstrekt (met name bankgegevens en creditcardnummer) naar waarheid en volledig zijn ingevuld. De gebruiker is verplicht om Gembly zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van mogelijke veranderingen; vervolgens zal de gebruiker deze gegevens, op verzoek van Gembly, moeten bevestigen. De gebruiker is verplicht zich aan de spelregels te houden. In het geval van herhaaldelijke schending van de regels, ondanks

een waarschuwing, of in het geval van omstandigheden zoals vermeld in paragraaf 7.3 heeft Gembly het recht de contractuele verplichtingen en leveringen per direct en zonder het in acht nemen van een opzegtermijn op te schorten of om de overeenkomst te ontbinden.

8.2 Installatie van software

Gembly is niet aansprakelijk voor schade of verlies van gegevens, die wordt veroorzaakt door het installeren van software op de computer van de gebruiker, die niet van Gembly afkomstig is.

8.3 Overige plichten van de gebruiker

8.3.1 Gembly stelt de spellen en de diensten online via een webbrowser ter beschikking. De software die de gebruiker op zijn computer nodig heeft (met name het besturingssysteem en de internetbrowser, mogelijk ook plug-ins zoals Flash of Java) worden niet door Gembly ter beschikking gesteld of geïnstalleerd. Gembly biedt hiervoor ook geen hulp aan. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om ervoor te zorgen dat zijn computer in staat blijft om de spellen van Gembly te kunnen spelen. Gembly biedt geen technische ondersteuning aan bij de installatie van de nodige software.

8.3.2 De gebruiker verbindt zich er toe om de gegevens die hij nodig heeft om toegang tot de spellen/diensten van Gembly te krijgen (inloggegevens, wachtwoorden, enz.) strikt geheim te houden. De gebruiker moet Gembly onmiddellijk ervan op de hoogte stellen als hij merkt of vermoedt dat onbevoegde derden over zijn inloggegevens beschikken. Om dit te kunnen bewijzen, wordt de gebruiker aangeraden dit schriftelijk (bijvoorbeeld via e-mail) te doen. Indien door een fout van de gebruiker, derden gebruik van de inloggegevens kunnen maken om zo de spellen en diensten van Gembly te kunnen gebruiken, is Gembly gedwongen, omdat het onduidelijk is wie er op de betreffende account gehandeld heeft, in het geval van een wederrechtelijke handeling, er vanuit te gaan dat de gebruiker dit zelf heeft gedaan. Gembly heeft het recht, iedere keer dat er met de inloggegevens van de gebruiker wordt ingelogd, er van uit te gaan, dat dit door de gebruiker zelf is gedaan. Gembly wijst er op dat wachtwoorden omwille van veiligheidsredenen regelmatig moeten worden veranderd. Enkel de gebruiker zelf is voor het gebruik van zijn account verantwoordelijk.

8.3.3 In het geval dat er ernstige vermoedens bestaan dat de inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gevallen, heeft Gembly, om veiligheidsredenen het recht, maar niet de plicht, naar eigen oordeel de inloggegevens, zonder voorafgaande waarschuwing, te wijzigen, of de toegang tot het account te blokkeren. De gebruiker zal hiervan onmiddellijk op de hoogte worden gesteld en Gembly zal op vraag van de gebruiker, binnen een bepaalde termijn, de nieuwe inloggegevens mededelen. De gebruiker heeft niet het recht om te eisen dat hij weer met zijn oorspronkelijke inloggegevens kan inloggen.

8.3.4 Het is de gebruiker niet toegestaan om zijn account, gebruikersnaam of wachtwoord en daaruit voortvloeiende rechten (zoals b.v. punten, features, etc.) aan derden te verkopen of anderszins door te geven, over te dragen, ter beschikking te stellen of in gebruik te geven. Dit geldt niet voor de verkoop en het doorgeven van accounts binnen de mogelijkheden die Gembly tot dit doel heeft gecreëerd.

8.3.5 Gembly beveiligt haar systemen tegen virussen. Toch kan het opduiken van een virus niet volledig worden uitgesloten. Bovendien is het mogelijk dat onbevoegden zonder toestemming, e-mails onder de naam van Gembly versturen waarin bijvoorbeeld virussen of zogenaamde spyware verborgen zitten of waarin links naar websites staan die virussen of spyware bevatten. Gembly heeft daarop geen invloed. De gebruiker moet daarom alle e-mails die van Gembly afkomstig zijn, of die schijnbaar in naam van Gembly zijn verstuurd, op virussen controleren. Dit geldt ook voor e-mails van andere gebruikers van de spellen of diensten.

8.3.6 De gebruiker moet de instructies van Gembly, haar medewerkers en haar partners opvolgen. Dit geldt met name ook voor de aanwijzingen van de admins en de mods van een forum dat eventueel bij een spel en/of een dienst kan horen.

8.3.7 De gebruiker verbindt zich ertoe, in geen geval het account, de gebruikersnaam of het wachtwoord van een andere gebruiker te gebruiken.

8.4 Plichten van de gebruiker betreffende door hem verstrekte informatie

8.4.1 De gebruiker moet de informatie die hij op het portaal openbaar maakt en zo ter beschikking van andere gebruikers stelt, doordacht selecteren.

8.4.2 De gebruiker verplicht zich in het kader van de diensten geen informatie (bijvoorbeeld beelden, video's, links, namen, woorden) te verspreiden met een

reclame-, politieke, religieuze, beledigende, storende, gewelddadige, seksistische, pornografische of andere moreel verwerpelijke of aanstootgevende, met name racistische of extreem-rechtse of extreem-linkse inhoud, personen of voorstellingen te verspreiden. Verder mag de gebruiker geen merkenrechtelijk beschermde woorden, begrippen, namen, beelden, video's, muziekstukken, spellen of ander materiaal gebruiken. In geval van twijfel moet de gebruiker het betreffende materiaal onmiddellijk verwijderen. Gembly heeft ook het recht dit materiaal zelf te verwijderen. De gebruiker moet altijd gevolg geven aan de betreffende wettelijke bepalingen, met name in verband met gegevensbescherming, auteursrechten, merkrechten enz.

8.4.3 Het is de gebruiker niet toegestaan om de diensten te gebruiken voor illegale doeleinden. De gebruiker heeft uitdrukkelijk niet het recht om gebruikersnamen en/of e-mailadressen van andere gebruikers, zonder hun toestemming, te gebruiken en om e-mails, reclame of andere commerciële uitingen voor marketingdoeleinden te versturen.

8.4.4 Indien de gebruiker zich schuldig maakt aan een overtreding van voornoemde regels heeft Gembly het recht om de door de gebruiker ter beschikking gestelde informatie per direct te verwijderen.

8.4.5 Gembly heeft met name het recht informatie die ter beschikking werd gesteld, gedeeltelijk of volledig te wissen, indien er duidelijk aanwijzingen voor een inbreuk op de AV, de handleidingen en de (spel)regels van de diensten in kwestie of indien deze informatie anderszins in strijd met de wet is. Dit is bijvoorbeeld het geval voor informatie die:

- openlijk aanstootgevend, racistisch, fundamentalistisch van aard is, of geweld verheerlijkt;
- een andere persoon aanvalt of beledigt, bedreigt of informatie die obscene, lasterlijk of leugenachtig is;
- seksistisch of pornografisch is, of een link omvat naar een dergelijke website;
- verkeerde of misleidende informatie omvat, illegaal gedrag stimuleert;
- een illegale of niet geautoriseerde kopie omvat, of werk publiceert dat door auteursrechten wordt beschermd: bijvoorbeeld door het verschaffen van illegale computerprogramma's, of links naar illegale computerprogramma's, informatie over het omzeilen van kopieerbeveiligingen en het illegaal kopiëren van muziek, of links naar illegaal gekopieerde muziek, of op een andere manier een inbreuk op het auteursrecht vormt;

- die het versturen van “junk mails“, “kettingbrieven“ of ongevraagde massamails, spoedberichten, “spimming“ of “spam” omvat;
- beperkte pagina’s of beelden omvat, die enkel via een wachtwoord toegankelijk zijn of verborgen afbeeldingen of pagina’s bevatten;
- criminele activiteiten, of intenties stimuleert, of aanwijzingen voor illegale activiteiten omvat, of er toe aanzet, onder andere maar niet uitsluitend, informatie over het fabriceren, of aankopen van wapens, kinderpornografie, vervalsing, drugshandel, illegale kansspelen, stalking, spam, spimming, het verspreiden van computervirussen, of andere schadelijke bestanden;
- andere gebruikers vraagt om persoonlijke gegevens te verstrekken voor commerciële of illegale doeleinden, of om logingegevens mee te delen;
- commerciële activiteiten en/of verkoop omvat: bijvoorbeeld wedstrijden, illegale loterijen, ruilhandel, advertenties, sneeuwbalssystemen;
- een foto van een andere persoon omvat, zonder dat deze persoon hiervoor toestemming heeft gegeven.

8.4.6 De gebruiker heeft niet het recht om te eisen dat de verwijderde informatie opnieuw openbaar wordt gemaakt.

Bovendien heeft Gembly het recht om de gebruiker van het verdere gebruik van de betrokken diensten uit te sluiten en zijn account bij herhaalde inbreuken van de geldende regels, ondanks waarschuwing, per direct te blokkeren, onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen.

8.4.7 De gebruiker moet Gembly op de hoogte brengen, wanneer hij merkt, dat derden of andere gebruikers de diensten misbruiken (bijvoorbeeld door het verspreiden en versturen van materiaal dat volgens paragraaf 9.4.5 niet is toegestaan). Gembly vraagt de gebruiker om dit schriftelijk te doen (bijvoorbeeld via e-mail) om er zeker van te zijn dat de informatie niet verloren gaat.

8.5 Aansprakelijkheid van de gebruiker met betrekking tot de informatie, die hij ter beschikking heeft gesteld

8.5.1 De gebruiker is zelf verantwoordelijk en derhalve aansprakelijk voor teksten, bestanden, beelden, foto’s, video’s, geluiden, muziek, auteursrechtelijke werken of ander materiaal, informatie, enz. (hierna “openbaar gemaakte informatie“), die hij op het portaal ter beschikking stelt, of met een andere gebruiker uitwisselt. Gembly beschouwt deze informatie niet als eigen informatie en onderschrijft hun inhoud dan ook niet.

8.5.2 Gembly heeft geen controle over de informatie die op het portaal openbaar wordt gemaakt. Gembly controleert voor het openbaar maken niet de inhoud van de informatie. Voor zover Gembly toch op de hoogte van illegale informatie is, zal zij deze onmiddellijk verwijderen.

8.5.3 Gembly is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het openbaar gemaakte materiaal, met name niet voor de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van de inhoud.

8.6 Auteursrechten, licentie

8.6.1 Alle rechten op de informatie, die door de gebruiker ter beschikking wordt gesteld, blijven bij de gebruiker. Door de informatie op het portaal en/of via de spellen en diensten openbaar te maken, verleent de gebruiker Gembly een niet-exclusieve, gratis licentie om deze inhoud op het portaal, of op de spellenpagina's aan te bieden, openbaar te maken, te reproduceren en te verspreiden.

8.6.2 Gembly heeft niet het recht om de openbaar gemaakte informatie buiten het portaal om, of buiten de spellenpagina's en dienstenpagina's om, te verspreiden.

8.6.3 De informatie die de gebruiker op het portaal ter beschikking stelt, kan over de hele wereld via het internet door derden worden bekeken. De gebruiker verklaart, indien hij de informatie op het portal plaatst, dat hij hiermee akkoord gaat.

8.6.4 Deze licentie is niet meer geldig, zodra de gebruiker het materiaal van het portaal en haar dienstenpagina's verwijderd heeft.

9. Gebreken

9.1 Gembly biedt de gebruiker de toegang tot de spellen en de diensten in de versie aan, die op dat moment bestaat (paragraaf 1.2). De gebruiker heeft niet het recht te eisen dat een bepaalde toestand of bepaalde functies van een spel en/of dienst behouden blijft of wordt veranderd. De gebruiker is zich er van bewust dat de spellen en diensten – zoals alle software – mogelijk gebreken kunnen hebben. Spellens en diensten vertonen slechts dan een gebrek indien de mogelijkheid, om het spel te spelen, of om

de dienst te gebruiken zwaar en blijvend is aangetast en dit middels deugdelijke bewijsstukken is aangetoond.

De gebruiker moet eventuele gebreken aan spellen, diensten of andere leveringen altijd schriftelijk aan Gembly meedelen en daarbij met name het gebrek of de foutmelding, die in het spel is verschenen, daaraan toevoegen. Alvorens een gebrek te melden, moet de gebruiker eerst de handleiding van het spel of de dienst raadplegen en eventueel ook de andere informatie die Gembly ter beschikking heeft gesteld om problemen op te lossen (met name de lijst van vaak gestelde vragen, discussiefora over mogelijke problemen). De gebruiker moet Gembly naar vermogen helpen om een mogelijk probleem op te lossen.

9.2 De gebruiker moet de gebreken meteen, na het ontdekken ervan, schriftelijk aan Gembly melden. Gembly raadt de gebruiker aan om alle meldingen van gebreken schriftelijk (via brief of e-mail) aan Gembly te melden, zodat de bewijsvoering na afloop nog mogelijk is.

9.3 Gebreken, die ontstaan zijn door invloeden van buitenaf, door mogelijke bedieningsfouten aan de kant van de gebruiker, door overmacht, of door wijzigingen of andere aanpassingen, die niet door Gembly zijn aangebracht, of andere vormen van manipulatie, zijn uitgesloten van deze rechten.

9.4 Garantie in de juridische zin van het woord, wordt door Gembly niet verstrekt.

19. Doorgeven van persoonlijke gegevens

De gebruiker geeft hiermee toestemming dat zijn persoonlijke gegevens, binnen de wettelijke grenzen, door Gembly worden doorgegeven aan gelieerde ondernemingen van Gembly. In dit kader verwijzen we naar het privacy statement van Gembly.

11. Aansprakelijkheid, vrijwaring

11.1 De gebruiker zal Gembly volledig schadeloosstellen voor alle schade aan die voor Gembly mocht ontstaan uit of ten gevolge van handelingen, voor zover deze zijn te beschouwen als een vorm van wanprestatie of van onrechtmatige daad van de gebruiker. De gebruiker accepteert ook alle gerechtskosten van Gembly, inclusief alle advocaatkosten.

11.2 De gebruiker zal Gembly geheel vrijwaren tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade als in paragraaf 11.1 bedoeld. Indien door een derde een vordering te dezer zake tegen Gembly wordt ingesteld, zal Gembly de gebruiker daarvan in kennis stellen onder toezending van de nodige gegevens. Voor het overige zal Gembly zich van elke handeling te dezer zake onthouden, tenzij de gebruiker haar daartoe toestemming geeft of de gebruiker in gebreke blijft de vordering van de derde af te weren.

11.3 Gembly is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van – door de gebruiker te bewijzen – grove schuld of opzet van Gembly bij de uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst. Gembly is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst.

11.4 In geval van aansprakelijkheid van Gembly, stemt de gebruiker ermee in dat door Gembly primair wordt gecompenseerd in de vorm van speelgoed, spelvaluta, items of punten. Indien dit niet mogelijk is, dan is de aansprakelijkheid van Gembly in ieder geval beperkt tot maximaal

€ 100,00 per account.

12. Slotbepalingen

12.1 Wanneer de gebruiker, Gembly een mededeling wil doen, is hij/zij verplicht dit in schriftelijke vorm te doen, waarbij ook de mogelijkheid bestaat dit in de vorm van een e-mail te doen.

12.2 De bevoegde rechtbank is de Rechtbank Amsterdam, locatie Amsterdam.

12.3 Voor (i) deze AV, inclusief toekomstige veranderingen, alsmede (ii) voor de overeenkomsten die op basis van deze AV zijn gesloten en (iii) voor de daaruit voortvloeiende rechten, in welke vorm dan ook, geldt uitsluitend het Nederlandse recht. Niet van toepassing en uitdrukkelijk uitgesloten is het Weens Koopverdrag en het Nederlandse internationaal privaatrecht.

12.4 Indien bepaalde bepalingen van deze AV en/of van de overeenkomst nietig zijn of worden, heeft dit geen invloed op de andere bepalingen.

Algemene spelvoorwaarden loten / loyaliteitsloterij

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruikmaken van de loyaliteitsloterij van Gembly BV (verder te noemen "Gembly"), gevestigd aan de Kromwijkdreef 11, 1108JA Amsterdam. Gembly is een geregistreerde en gedeponeerde merknaam.

Deelname

Door gebruik te maken van de loyaliteits loten gaat men akkoord met deze voorwaarden.

Iedere geregistreerde gebruiker van gembly.com (vanaf 18 jaar) kan gratis gebruik maken van de loyaliteits loten

De loyaliteitsloterij kan op ieder moment door Gembly verwijderd worden.

Spelbeschrijving

Gembly wil haar merk en zijn losse spellen via aparte promotie acties bekend maken bij het algemene publiek.

Door het spelen van de spellen op de portaal van Gembly kan een gebruiker loyaliteits loten verkrijgen. Aan het verkrijgen van deze loten zijn geen kosten verbonden.

Loyaliteitsloterij

Deze loterijvoorwaarden zijn van toepassing op de maandelijkse loyaliteitsloterij (verder te noemen: "de Loterij") van Gembly .

De loyaliteitsloterij wordt georganiseerd door Gembly. Facebook heeft niks te maken met de organisatie, sponsoring of administratie van deze loyaliteitsloterij.

De trekkingen van de Loterij vindt plaats op de data en tijd zoals aangegeven op de portaal van Gembly. Per te promoten spel van Gembly zijn er maximaal 20 trekkingen per jaar. De waarde van de te winnen prijzen is maximaal € 449 waardoor over dit bedrag geen kansspelbelasting verschuldigd is.

De resultaten van de trekking van de Loterij zullen direct na de Loterij bekend gemaakt worden aan de winnaars.

De Loterij zal vanaf 1 november 2016 beschikbaar zijn gedurende 1 jaar en kan op ieder moment beëindigd worden door Gembly.

De Loterij heeft als doel om door middel van een loyaliteits loten prijzen te verdelen onder de geregistreerde actieve gebruikers van gembly.com.

De Loterij is een promotioneel kansspel ter promotie van Gembly en haar spellen .

Gembly behoudt zich het recht voor te allen tijde personen te kunnen uitsluiten van deelname aan de Loterij.

Gembly en deelnemers zijn gebonden aan de inhoud van deze loterijvoorwaarden. Gembly is gerechtigd deze loterijvoorwaarden tussentijds te wijzigen of de Loterij voortijdig te beëindigen.

Deelname

Door deel te nemen aan de Loterij gaat men akkoord met deze loterijvoorwaarden.

Iedereen vanaf 18 jaar kan gratis aan de Loterij deelnemen.

Van deelname zijn uitgesloten: jongeren onder de 18 jaar; medewerkers van de OrangeGames Holding BV (daaronder mede begrepen Gembly BV), alsmede een ieder die op enigerlei wijze direct of indirect betrokken is bij de organisatie van de Loterij.

Deelnemer aan de Loterij is een ieder die een gratis loyaliteits lot weet te verkrijgen uit het spelen van de spellen op de portaal van Gembly.

De gegevens die door de deelnemer verstrekt worden, bij het winnen van een prijs, worden uitsluitend gebruikt om de deelnemer van zijn prijs te voorzien. Na afloop van de Loterij zullen de gegevens direct worden verwijderd.

De informatie en persoonlijke gegevens verstrekt door de deelnemer dienen geldig en waarheidsgetrouw te zijn. In alle andere gevallen bestaat er voor de deelnemer een risico op uitsluiting van de Loterij en, indien van toepassing, verlies van de prijs.

Spelbeschrijving

- De spellen op Gembly zijn gratis te spelen, elk spel dat wordt gespeeld wordt beloond door Gembly door middel van een loyaliteits lot. Alle deelnemers aan de spellen van Gembly verkrijgen dus loyaliteitsloten, het maakt hierin niet uit of de gebruiker dat spel heeft gewonnen of verloren. Alle loyale gebruikers worden beloond met gratis loyaliteits loten.

- De trekkingen van de Loterij worden aangegeven op de portaal van Gembly.

- De winnaars van de Loterij zullen direct na de prijstrekking op de hoogte gebracht worden van hun prijs d.m.v.

a) een e-mail

b) een systeem bericht op gembly.com

Prijzen

- De totale prijzenpot is zichtbaar op de portaal van Gembly: www.gembly.com/prizes
- De waarde van de te winnen prijzen is maximaal € 449 waardoor over dit bedrag geen kansspelbelasting verschuldigd is
- Per trekking wordt aangegeven hoeveel loyaliteits loten er benodigd zijn voor deelname aan een trekking van de Loterij.
- Per trekking wordt aangegeven hoeveel prijzen er worden weggegeven aan de deelnemers.
- De werkelijke prijs kan afwijken in kleur, type, hierover kan niet worden gecorrespondeerd.
- Deze prijs kan naar keuze van de winnaar uitgekeerd worden in contanten (conversieratio 50%) of omgezet worden in virtuele Gems (conversieratio 200%).
- De winnaar die ervoor kiest om de fysieke prijs of zijn prijs in contanten te ontvangen, zal hij/zij zijn/haar N.A.W. gegevens en betaalgegevens correct en waarheidsgetrouw moeten doorgeven.
- Uitbetaling in contanten kan direct op de bankrekening, of paypal account van de winnaar. Uitbetaling in cash geld is niet mogelijk.
- Indien de verzendkosten meer zijn dan € 25 houdt Gembly het recht om de prijs in contanten (conversieratio 75%) uit te keren.
- Indien de winnaar niet binnen 7 dagen na de prijstrekking reageert om zijn prijs in ontvangst te nemen, wordt er een reminder per e-mail en per systeembericht verstuurd.
- Indien de winnaar binnen 28 dagen na de prijstrekking nog steeds niet gereageerd heeft, worden automatisch virtuele Gems, naar het gembly.com account van de winnaar geboekt. Hierna kunnen geen fysieke prijzen of contanten meer uitbetaald worden.

Aansprakelijkheid

Gembly is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige aanvullende uitgaven die winnaars eventueel hebben c.q. maken in verband met de acceptatie, het gebruik of misbruik van de gewonnen prijzen.

Gembly kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade veroorzaakt door de door haar uitgekeerde prijzen, noch voor welke schade of letsel dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van gebruik of inzet van de uitgekeerde prijzen.

Eventuele fiscale consequenties van de Loterij en andersoortige claims (van derden) in verband met de gewonnen prijzen kunnen niet op Gembly worden verhaald.

Gembly is niet aansprakelijk voor de opgave van foutieve of onvolledige gegevens door de deelnemer.

Gembly is niet aansprakelijk voor:

- eventuele typ-, druk- of zetfouten;
- enige schade ontstaan door de Loterij;
- enige schade als gevolg van het wijzigen dan wel beëindigen van de Loterij; of
- enige schade voortvloeiende uit (een) tekortkoming(en) van derde(n).
- enige schade ontstaan tijdens het verzenden van de producten en of prijzen
- enige schade ontstaan na levering van de producten en of prijzen

Overige

Op de Loterij is het Nederlands recht van toepassing, waaronder de Gedragscode Promotionele Kansspelen. Gembly handelt in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen. Bij eventuele geschillen voortvloeiende uit deze spelvoorwaarden, de Loterij of de prijzen is de rechter te Amsterdam bevoegd.

Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, is Gembly gerechtigd één of meer vervangende bepalingen vast te stellen die zoveel mogelijk de aard en strekking van de nietige of vernietigende bepaling benaderen. In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door Gembly. Alle copyright is voorbehouden aan Gembly.

Klachtenprocedure

Indien u van mening bent dat het aangeboden promotioneel kansspel niet voldoet aan één of meer bepalingen van de Gedragscode promotionele kansspelen, dan kunt u daarover een schriftelijke klacht indienen. Eventuele klachten en/of opmerkingen kunt u schriftelijk richten aan help@gembly.com

Om uw klacht op een juiste en snelle wijze te kunnen behandelen, dient u uw klacht helder te omschrijven en te motiveren. De ontvangst van het klaagschrift wordt binnen twee weken na ontvangst schriftelijk bevestigd. Zodra wij over voldoende gegevens beschikken zullen wij uw klacht in behandeling nemen en u op de hoogte houden over de voortgang van de afwikkeling. Een klacht wordt behandeld door de afdeling Marketing en/of de afdeling Juridische Zaken. Indien de klacht naar uw mening niet naar tevredenheid is afgehandeld, dan kunt u uw klacht alsnog indienen bij de kansspelautoriteit.

Amsterdam, 1 november 2016

Gembly BV

Kromwijkdreef 11

1108 JA Amsterdam

Nederland

Kvk nr. 59273046